

Crisis & Response Center

Unternehmen stehen heute vor einer Vielzahl komplexer Herausforderungen und Krisensituationen, die den Geschäftsbetrieb, die finanzielle Stabilität oder auch die Reputation innerhalb kürzester Zeit gefährden können. Wenn es kritisch wird, stellen wir mit unserem Crisis & Response Center ein multidisziplinäres Team bereit, das dabei hilft, die kritische Lage zügig zu stabilisieren und Unternehmen wieder handlungsfähig zu machen.

Bei den nachfolgenden Krisensituationen stehen unsere Experten Ihnen beratend zur Seite:

— Compliance-Krise

— Cyberkrise

— Lieferkettenkrise

— Geopolitische Krise

— Medien- bzw.
Reputationskrise

— Liquiditätskrise

Zentraler Anspruch des Crisis & Response Centers ist es, Krisenfaktoren frühzeitig sichtbar zu machen, Schaden im Ernstfall zu begrenzen und Unternehmen über alle Krisenszenarien hinweg nachhaltig zu stärken. Mandanten profitieren von 24/7-Verfügbarkeit, globaler Reichweite und eingespielten End-to-End-Krisenprozessen – von Früherkennung über interne Untersuchung bis hin zu Stabilisierung und Wiederaufbau.

Der integrierte Ansatz verbindet strukturierte Sachverhaltsaufklärung, forensische Analysen, finanzielle und operative Maßnahmen sowie professionelle Krisenkommunikation. So werden Betriebsunterbrechungen reduziert, regulatorische und haftungsrechtliche Risiken aktiv gesteuert und zugleich Governance, Compliance-Strukturen und Resilienz messbar verbessert.



In kritischen Momenten handlungsfähig: Kernservices im Akutfall

Im Akutfall übernimmt das Crisis & Response Center die Steuerung und Koordination der Krisenreaktion – remote oder vor Ort. Dazu gehören u. a.:

Lageanalyse und Situation Room

Schnelle und strukturierte Erfassung der Krisenlage, relevanter Risikofaktoren und der operativen sowie regulatorischen Betroffenheit. Aufbau und Betrieb eines zentralen Lage- und Entscheidungszentrums zur konsolidierten Bewertung von Informationen und Ableitung priorisierter Handlungsoptionen.

Regulatorik, Risiko & Compliance

Unterstützung bei Meldepflichten sowie im Umgang mit Aufsichts- und Ermittlungsbehörden in akuten Krisensituationen. Strukturierte Dokumentation, rechtssichere Vorbereitung auf Prüfungen und Begleitung von Verfahren, insbesondere in Compliance-, Liquiditäts- und geopolitischen Krisen.

Incident Response und Forensik

Durchführung technischer und finanzieller Erstanalyse zur Identifikation von Ursachen, Angriffspfaden oder Unregelmäßigkeiten. Eindämmung akuter Schäden und Stabilisierung des Geschäftsbetriebs, insbesondere bei Cybervorfällen, Compliance-Krisen oder Verdacht auf Wirtschaftskriminalität.

Krisenmanagement und Governance

Etablierung klarer Rollen, Entscheidungs- und Eskalationsstrukturen für eine wirksame Krisensteuerung. Enge Einbindung von Vorstand, Aufsichtsrat, Betriebsrat, Behörden und weiteren Schlüsselakteuren zur rechtssicheren und konsistenten Führung des Krisenszenarios.

Strategische Kommunikation und Reputation

Strukturierte Aufbereitung der Sachlage und Entwicklung konsistenter Kernbotschaften für alle relevanten Zielgruppen. Steuerung von Medien-, Mitarbeiter-, Kunden- und Investorenkommunikation zur Stabilisierung von Vertrauen und aktiven Bewältigung von Reputationsrisiken.

Vorausschauend handeln: Vorbereitung und Resilienz

Neben der Akuthilfe unterstützt das Crisis & Response Center Unternehmen beim Aufbau belastbarer Strukturen zur Prävention und Vorbereitung auf unterschiedliche Krisenszenarien.

Risiko- und Reifegrad-Assessment

Bewertung bestehender Risiko-, Compliance- und Krisenmanagementstrukturen entlang der relevanten Krisenfaktoren (finanziell, operativ, rechtlich/regulatorisch, technologisch, geopolitisch, reputationsbezogen) sowie Abgleich mit Best Practices und Frameworks.

Krisenhandbücher und Notfallpläne

Entwicklung szenariospezifischer Playbooks (z. B. Cyberkrise, Lieferkettenkrise, Liquiditätskrise, Medien-/Reputationskrise, Compliance-Krise, geopolitische Krise), inklusive klarer Entscheidungswege, Kommunikationsprotokolle und Wiederanlaufkonzepte.

Geopolitische Szenarien und Monitoring

Aufbau von Monitoring- und Frühwarnmechanismen zu geopolitischen und sanktionsbezogenen Risiken, Durchführung von Szenarioplanung und Integration regulatorischer Anforderungen in Strategie und Standortentscheidungen.

Übungen und Trainings

Durchführung von Krisenstabsübungen, Cyber- und geopolitischen Planspielen sowie Reputations- und Compliance-Drills, um Entscheidungsqualität, interne Untersuchungsfähigkeit und Kommunikationssicherheit unter Stress zu erhöhen.

Use Cases

Das Crisis & Response Center adressiert die bereits eingangs aufgeführten, wiederkehrenden Krisenszenarien mit klar definierten Krisenfaktoren, typischen Folgen und strukturierten Lösungsansätzen.

Compliance-Krise (rechtliche und regulatorische Risiken)

Interne Hinweise oder Prüfungen legen potenzielle Gesetzes- oder Richtlinienverstöße offen. Fokus: sofortige Einleitung strukturierter interner Untersuchungen, Einbindung externer Rechtsberatung, Stärkung der Compliance-Governance, Transparenz gegenüber Behörden und zielgerichtete Schulungen.

Cyberkrise (Technologie/Sicherheitsrisiken und rechtliche Risiken)

Digitale Angriffe, Datenverlust oder Cyber-Erpressung bedrohen oder beeinträchtigen wesentliche Geschäftsprozesse. Fokus: Isolation betroffener Systeme, Aktivierung des Incident-Response-Plans, forensische Analyse, strukturierte interne und externe Kommunikation sowie Wiederanlauf- und Stabilisationsplanung.

Lieferkettenkrise (operative und rechtliche Risiken)

Ausfall zentraler Zulieferer, geopolitische Spannungen oder Naturereignisse führen zu Materialengpässen und Produktionsstopps. Fokus: Aktivierung alternativer Lieferantennetzwerke, Bestandsoptimierung, Priorisierung der Produktion und abgestimmte Kommunikation entlang der Supply Chain.

Geopolitische Krise (politische/geopolitische und ggf. regulatorische Risiken)

Sanktionen, Exportbeschränkungen und politische Instabilität gefährden Investitionen, Märkte und Lieferketten. Fokus: Analyse geopolitischer und regulatorischer Risiken, Anpassung von Markt- und Standortstrategien, Erschließung alternativer Märkte und enge Abstimmung mit Behörden.

Medien- bzw. Reputationskrise (Reputations- und ggf. rechtliche Risiken)

Negative Berichterstattung, ESG-Vorwürfe oder Missstände lösen Shitstorms, Boykottaufrufe und politischen Druck aus. Fokus: schnelle Sachstandsklärung, interne Untersuchung mit Fachexperten, Entwicklung einer konsistenten Kommunikationsstrategie und gezielte Ansprache aller relevanten Anspruchsgruppen.

Liquiditätskrise (finanzielle und ggf. rechtliche Risiken)

Verfügbare Mittel reichen nicht mehr für laufende Verpflichtungen; Zahlungsunfähigkeit droht. Fokus: Cash-Status und Liquiditäts-Forecast, Working-Capital-Maßnahmen, Anpassung der Finanzierungsstrukturen, Gespräche mit Kreditgebern und kommunikativer Rahmen gegenüber zentralen Stakeholdern.

Incident Response Retainer

Ein Incident Response Retainer sichert Ihnen vertraglich garantierten Zugriff auf unser Crisis Response Center – sowohl in der akuten Krise als auch in der Vorbereitung. Er umfasst typischerweise definierte Kontingente für schnelle technische Erstanalysen, forensische Unterstützung, Sofortmaßnahmen zur Eindämmung sowie die Koordination von Krisenstab und Kommunikation, ohne dass im Ernstfall erst zeitaufwendig Leistungen verhandelt werden müssen. Parallel dazu nutzen wir den Retainer in ruhigen Phasen für Assessments, Playbooks, Onboarding-Workshops und Krisenübungen, sodass Prozesse, Ansprechpartner und Entscheidungswege bereits eingespielt sind und Ihr Unternehmen im Ernstfall wertvolle Zeit spart und Schäden deutlich reduzieren kann.

Als verlässlicher Partner an Ihrer Seite

Unser erfahrenes Expertenteam begleitet Sie während der Krise und unterstützt Sie zudem präventiv mit exzellenter Vorbereitung, um nachhaltig optimal aufgestellt zu sein.

So erreichen Sie uns rund um die Uhr:

crisis.response@fticonsulting.com

+49692722995615

Dr. Stefan Heissner

Senior Managing Director
Chair of DACH Forensic & Litigation Consulting

Jens Paulus

Senior Managing Director
Forensic & Litigation Consulting

Christopher Henschel

Director
Forensic & Litigation Consulting

The views expressed herein are those of the author(s) and not necessarily the views of FTI Consulting, Inc., its management, its subsidiaries, its affiliates, or its other professionals. FTI Consulting, Inc., including its subsidiaries and affiliates, is a consulting firm and is not a certified public accounting firm or a law firm.

FTI Consulting is the leading global expert firm for organisations facing crisis and transformation, with more than 8,300 employees in 34 countries and territories. FTI Consulting is dedicated to helping organisations manage change, mitigate risk and resolve disputes: financial, legal, operational, political and regulatory, reputational and transactional. FTI Consulting professionals, located in all major business centres throughout the world, work closely with clients to anticipate, illuminate and overcome complex business challenges and opportunities. © 2026 FTI Consulting, Inc. All rights reserved. [fticonsulting.com](https://www.fticonsulting.com)